

丽安居视频门禁系统

室内机操作说明

V1.1

深圳丽泽智能科技有限公司

总机: 400-700-6188 传真: 0755-83706189

地址: 深圳市龙岗区布吉南湾街道布澜路南侧宝福李朗产业园 C 区 7B 楼

网站: www.neatech.cn

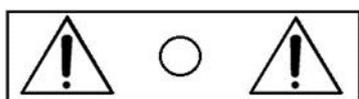
目录

一、 室内机产品简介	4
二、 室内机功能介绍	4
1. 首页显示	4
2. 远程开门	5
3. 开门记录	6
4. 系统设置页面	7
5. 设置服务器地址	7
6. 设置本机网络	8
7. 视频呼叫列表	9
8. 视频对讲界面显示	错误! 未定义书签。
9. 时间设置	10
10. 系统维护界面	11
11. 个性化设置	12
12. 系统信息显示	13
三、 产品常见问题及解决方案	13
四、 注意事项	14

重要声明

- 未经本公司书面许可，不得复制或抄袭传播本手册的任何部分；
- 产品请以实物为准，说明书仅供参考；
- 产品实时更新，如有升级不再另行通知；
- 最新程序及补充说明文档敬请与公司客服部联系；
- 产品说明中有疑问或争议的，以公司最终解释为准。

版权所有，保留所有权利



此符号用于提醒用户注意，此孔内装有防拆开关请勿堵塞



在圆形中的接地符号，用于提醒用户注意机箱与大地连接

警告

本产品不可放在强磁场、电场中，以免影响正常使用。

一、 室内机产品简介



图 1

二、 室内机功能介绍

1. 首页显示

室内机, 首页显示如下, 视频呼叫, 远程开门, 开门记录, 系统设置, 如图 2 所示:



图 2

-  表示视频通讯已连接  表示视频通讯异常
-  表示门禁机已经登陆成功
-  表示网络通讯正常  表示网络通讯异常

2. 远程开门

在主界面点击远程开门，会进入远程开门界面，红色图标表示设备离线，绿色表示设备在线，点击需要开门的设备，会远程开门成功，如图 3 所示：



图 3

3. 开门记录

在主界面点击开门记录, 该界面会显示全部记录, 呼出记录, 呼入记录, 未接呼叫,

如图 4 所示:



图 4

4. 呼叫列表



5. 系统设置页面

在主页面，点击系统设置图标，进入系统设置界面，如图 5 所示：

图 5

6. 设置服务器地址

在系统设置界面，点击服务器图标，设置服务器的 IP 地址，填写对应的小区号，填写对应的端口号，端口号不填写时默认的是 80，设置完成后，点击保存，如图 6 所示：



图 6

7. 设置本机网络

设置完服务器地址后，在系统设置界面，点击本机网络，填写正确的 IP 地址，网关，掩码，设置完成后，点击保存，如图 7 所示：

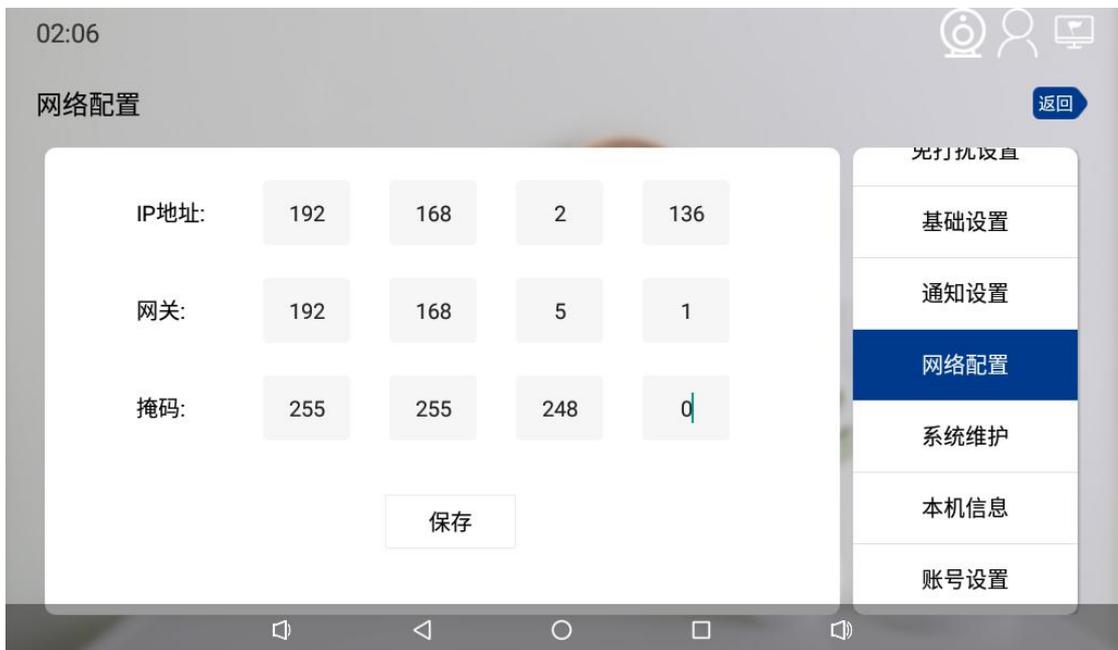


图 7

8. 室外监控

设置完服务器地址和本机网络后,设备网络和视频服务通讯正常,此时按主菜单键

返回首页,点击视频呼叫图标,如图8所示:



图 8

- 显示的列表是设置的小区下面有多少台门禁主机设备
- 点击每个联系人后面的电话图标,绿色图标代表设备在线可以开启视频对讲功能

9. 呼叫

在呼叫界面选择设备点击电话图标进入呼叫对讲界面如图9所示:

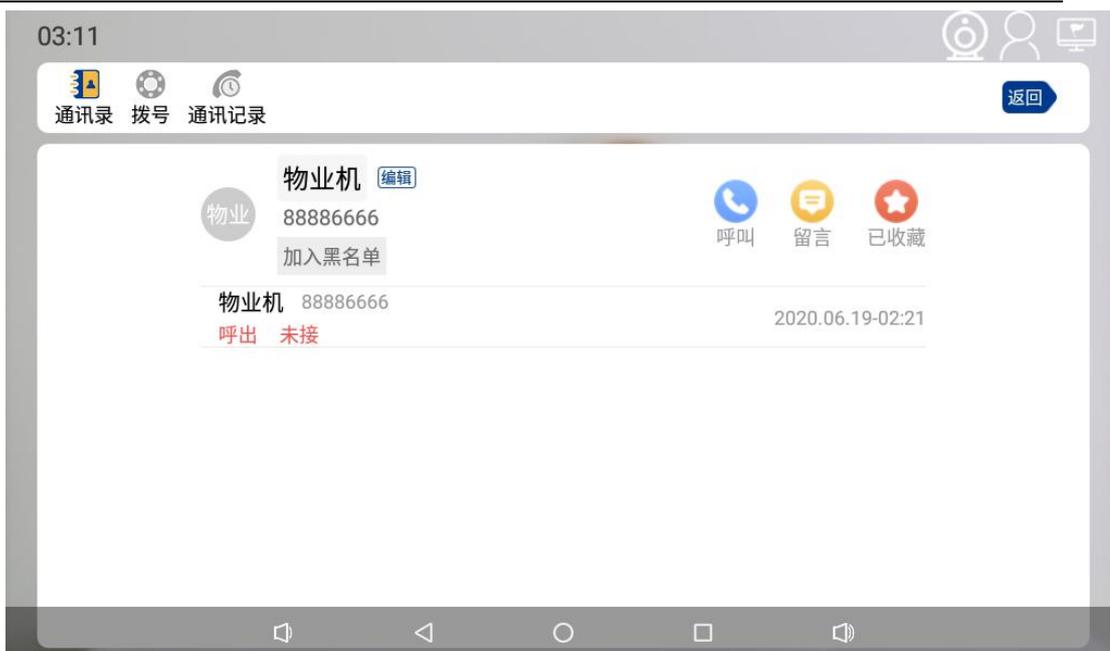


图 9

- 视频对讲界面可以进行远程开门操作

10. 时间设置

在系统设置界面，选择免打扰设置，该界面功能有免打扰开关，免打扰时间设置、呼叫开关，更改完成后，点击保存，如图 10 所示：

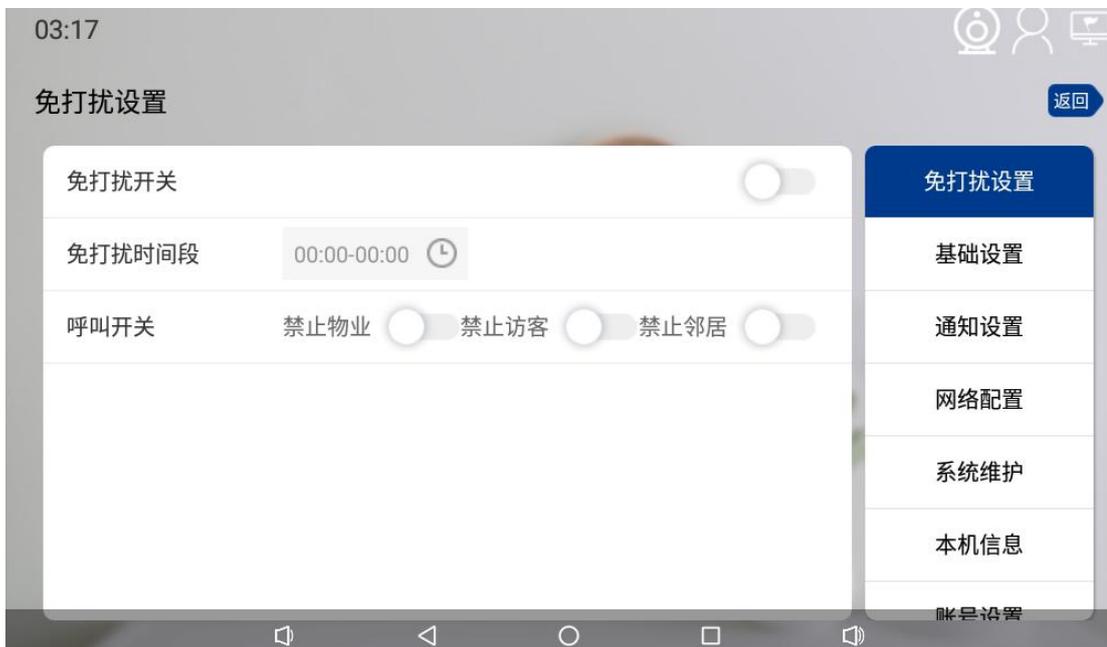


图 10

11. 系统维护界面

系统设置界面选择系统维护，该界面包括系统升级（服务器上传新版本后，进入该界面，可以获取到新版本，点击系统升级就可以升级到新版本），清空缓存（会清除缓存的历史数据，比如:），系统重启（点击系统重启，设备会关机重新启动），如图 11 所示：

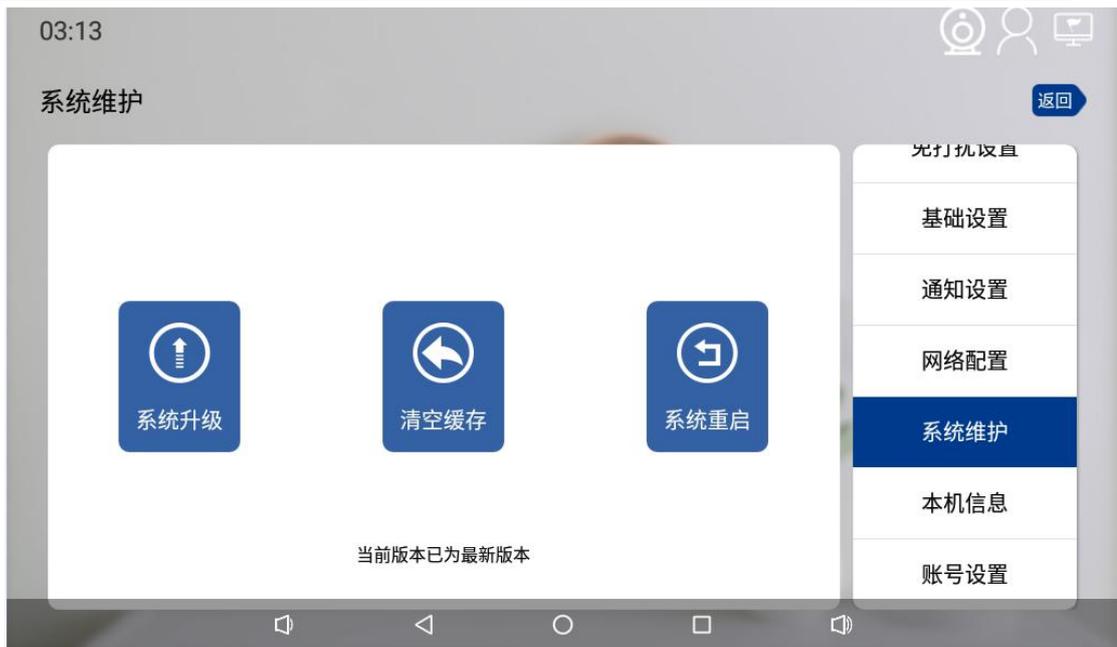


图 11

12. 基础设置

在系统设置界面选择基础设置，该界面包含，屏幕亮度，音量设置（铃声音量和通话音量），字体大小，如图 12 所示：



图 12

13. 系统信息显示

在系统设置界面选择系统信息，系统信息界面，可以查看设备型号，硬件版本，Android 版本，软件版本，本机 IP，配置、程序版本、硬件版本地址，如图 13 所示：

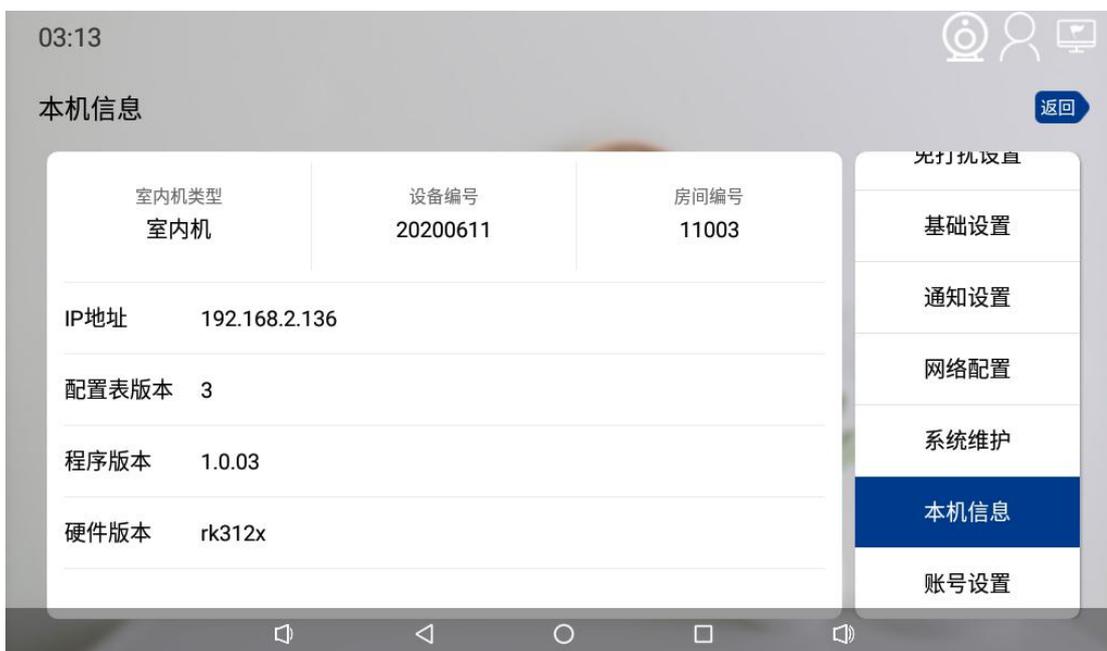


图 13

注意事项：

- 插上 12V 的电源线，屏幕右上方会亮红色电源灯；
- 室内机右侧有 HDMI 接口，可以外接显示屏；
- 网线插在在电源旁边；

三、 产品常见问题及解决方案

如系统不正常，断电后请按《简单故障排除表》逐一检查。如未查明故障原因，请通知代理销售商或厂家，不可自行打开修理或更换元件而造成系统损坏。

序号	故障现象	故障原因分析	排除方法
1	开机后屏幕无反应	电源接插座是否插稳或接错。	1.检查电源线是否有电压 2.检查电源是否为 12V 2A 3.检查电源线是否插好
2	无法获取到联系人	未设置或者网络不通	1.检查小区号设置是否正确 2.检查网络链接
3	对讲无法接通	网络设置是否正确 设备是否离线	1.检查网络服务器是否正确 2.检查设备是否在线 3.视频服务是否连接
4	远程开门失败	网络通讯是否正常	1.检查设备是否在线

四、 注意事项

- 请小心使用本机器，避免强烈碰撞；
- 请勿擅自拆装本设备，因擅自拆解造成的损害，本公司不承担保修责任；
- 请勿长时间置于潮湿环境中使用，以免对内部电路造成不良影响；
- 因机器一直通电运行，造成的发热属正常现象；
- 请注意各种干扰源，如发射塔、电波等对本产品通话的影响，接听时请保证一定距离，避免回音出现。

保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品,为了您能够充分享有完善的售后服务支持,请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥为保存。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为7天，保修期2年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列：
 - 4.1) 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据；

- 4.2) 使用环境或条件不当, 如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障;
 - 4.3) 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作等导致产品故障;
 - 4.4) 由非公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏;
 - 4.5) 产品超出本公司所规定的保修期限。
5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时, 可以向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。



产品保修卡

客户名称: _____

地 址: _____

电 话: _____

型 号: _____

机身编码: _____

购买日期: _____

地址: 深圳市龙岗区南湾街道布澜路 33 号宝福李朗珠宝文化产业园 C 区 8 楼 801

电话: 0755-83706188

网址: www.neatech.cn

传真: 0755-83706189

邮编: 518112

注: 请您在购机后填妥此页保修卡内容后寄回